

Termeni și condiții

Atentie: Vă rugăm să citiți cu atenție termenii și condițiile de utilizare prezentate mai jos, înainte de a folosi sau de a obține orice materiale, informații, produse sau servicii prin intermediul websiteului <https://www.perla1mai.ro/> (“Site-ul”). Utilizarea acestui website confirmă faptul că ați acceptat tacit Termenii și Condițiile prezentate mai jos. Dacă nu sunteți de acord cu aceste Condiții, vă rugăm să nu continuați accesarea Site-ului.

- Toate paginile site-ului <https://www.perla1mai.ro/> sunt proprietatea societății *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA*.
- Toate codurile HTML, precum și controalele Active X deținute de acest website sunt proprietatea *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA*.

1. CONDITII DE UTILIZARE

Totii utilizatorii Website-ului <https://www.perla1mai.ro/> se obliga sa respecte prezentele Conditii pentru utilizarea Website-ului.

Acest Acord stabilește utilizarea de către dumneavoastră a Website-ului de Internet localizat la adresa <https://www.perla1mai.ro/> (denumit în continuare „Website-ul”) și se constituie între *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA* (denumită în continuare “*COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA*”, „al nostru”, „nouă” sau „noi”) și dumneavoastră, acționând din partea dumneavoastră sau a unui cumpărător, membru sau furnizor în numele căruia v-ați înregistrat (denumit în continuare „Dumneavoastră”). Prin folosirea, vizionarea, transmiterea, reținerea, stocarea și/sau utilizarea informațiilor și materialelor Website-ului, a serviciilor sau a funcțiilor oferite în sau de Website sau a conținutului Website-ului, în orice modalitate, Dumneavoastră sunteți de acord cu fiecare dintre Termenii și Condițiile prezentate în continuare, și renunțați la orice drept de a reclama ambiguitate sau eroare în prezentul Acord. Datele și informațiile sunt prezentate în Website numai în scopuri informative. *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA* își rezervă dreptul de a modifica unilateral și fără nicio notificare prealabilă: conținutul, forma de prezentare și/sau structura Website-ului în orice moment și nu va avea nicio răspundere în acest sens, modificările făcute fiind considerate a fi acceptate de către Dumneavoastră dacă veți continua să folosiți Site-ul după afisarea Termenilor și Condițiilor afisate pe Website.

Dumneavoastră și *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA* sunteți contractori independenți și nici o agenție, parteneriat, companie mixtă, relație angajat – angajator nu este urmărită și nu se va crea prin acest Acord.

Datele referitoare la alte companii sunt folosite cu acordul expres al tuturor partilor implicate și pot fi schimbate sau modificate oricând, la cererea acestora.

2. SCOPUL SI NEANGAJAREA RASPUNDERII

Website-ul este disponibil doar pentru persoane fizice sau juridice care pot încheia contracte valabile în conformitate cu legislația aplicabilă. Website-ul și serviciile oferite de Website nu sunt disponibile pentru minori.

Website-ul și materialele continute sunt furnizate de noi numai în scop informative. Prin furnizarea acestor materiale, noi nu ne angajăm să furnizăm servicii sau consultanță de natură juridică sau de altă natură. Informația conținută în Website se bazează pe surse considerate ca fiind exacte și credibile, iar noi am efectuat demersuri rezonabile pentru a asigura corectitudinea informațiilor. Cu toate acestea, *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA* nu garantează asupra actualității informațiilor prezentate pe Website.

COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA nu garantează în niciun fel calitatea Website-ului din punct de vedere tehnic și funcțional și nici lipsa virusilor care ar putea exista pe Website. *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA* nu va fi răspunzătoare pentru niciun fel de daune directe sau indirecte suferite sau invocate de către Dumneavoastră provenind din disfuncționalități ale Website-ului.

3. COPYRIGHT

COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA vă autorizează să explorați acest Website numai dacă utilizarea este făcută în scop personal, necomercial și cu condiția să mențineți toate simbolurile și textele cu privire la dreptul de autor și drepturile de proprietate intelectuală și industrială pe care le conțin materialele originale pe orice copie a acestora. Website-ul și conținutul prezentat pe acesta, nu poate fi copiat, reprodus, republicat, încărcat, postat, modificat, transmis sau distribuit fără permisiunea *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA*, cu excepția cazului în care Dumneavoastră descărcăți, prezentați sau imprimați o copie a materialelor prezentate în acest Website folosind un singur calculator, exclusiv pentru folosința Dumneavoastră necomercială.

Intregul conținut al Website-ului reprezintă proprietatea *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA*, conform prevederilor legale în materia drepturilor de autor și drepturile de proprietate intelectuală și industrială. Utilizarea neautorizată în orice mod a oricărui material de pe Website, se pedepsește conform legislației române. În situația nerespectării acestor condiții, nu sunteți autorizat să utilizați acest Website și trebuie să distrugeți toate materialele tipărite ori salvate în calculator.

Cu excepția situațiilor în care se precizează altfel, toate numele, logo-urile, mărcile comerciale, mărcile de servicii, și numele comerciale sunt proprietatea *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA* și nu pot fi folosite de nimeni pentru nici un scop fără acordul nostru scris, exprimat în prealabil. Marcile comerciale folosite pe acest Website sunt proprietatea *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA*.

4. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal se refera la orice informatii care pot fi utilizate pentru a va indentifica sau pentru a va contacta. Acestea vor fi prelucrate de catre *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA* in conformitate cu prevederile Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice si ale RGDP 679/2016 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, putand fi folosite in scopuri asociate comercializarii serviciilor si produselor noastre, cum ar fi:

1. Procesarea comenzilor sau a cererilor Dumneavoastra;
2. Oferirea de produse si/sau servicii catre Dumneavoastra;
3. Facturarea si incasarea valorii serviciilor;
4. Solutionarea cererilor, a intrebarilor sau a reclamatilor Dumneavoastra;
5. Realizarea studiilor de piata si de produs si marketingul produselor si al serviciilor *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA* si ale companiilor asociate/partenere;
6. Contactarea Dumneavoastra (inclusiv prin email sau telefon) in legatura cu oferte de produse si servicii *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA* si ale companiilor asociate/partenere sau in legatura cu produse si servicii ale unor terte parti care credem ca ar putea fi de interes pentru Dumneavoastra (cu exceptia cazului in care ne-ati adresat o cerere scrisa prin care refuzati sa fiti contactat in acest sens);
7. Alocarea sau oferirea unor eventuale recompense, reduceri sau beneficii;
8. In urma introducerii datelor cu caracter personal ale Dumneavoastra in una dintre sectiunile Website-ului, vă dați acordul expres si neechivoc pentru ca detinatorul Website-ului, pentru intreaga durata a existentei acestuia, sa poata folosi aceste date in scopuri de promovare, marketing, publicitate, statistici, precum si pentru informarea Dumneavoastra referitor la activitatea website-ului, a afiliatilor, precum si cu privire la serviciile si produsele/marcile *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA*, a afiliatilor si colaboratorilor sai.

5. DREPTURILE DUMNEAVOASTRA CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Drepturile Dumneavoastra cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, astfel cum sunt prevazute de RGDP NR. 679/2016, sunt următoarele: dreptul a informare si acces la date cu caracter personal, dreptul de acces al persoanei vizate, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la stergerea datelor, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie si procesul decizional individual automatizat, dreptul de a depuna o plangere la o autoritate de supraveghere, dreptul la o cale de atac in justitie.

Aceste drepturi includ urmatoarele:

1. Dreptul de a obtine, la cerere si in mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului ca datele Dumneavoastra sunt prelucrate de catre *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA*;
2. Dreptul de a va opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia Dumneavoastra particulara, ca date care va vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare. In caz de opozitie justificata, prelucrarea nu va mai viza datele in cauza;
3. Dreptul de a va opune, in orice moment, in mod gratuit si fara nici o justificare, ca datele care va vizeaza sa fie prelucrate in scop de marketing direct, in numele *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA* sau al unui tert ori sa fie dezvaluite unor terti intr-un asemenea scop;
4. Dreptul de a va adresa justitiei in situatia in care ati suferit un prejudiciu in urma prelucrarii datelor Dumneavoastra cu caracter personal;
5. Dreptul de a inainta plangere, catre autoritatea de supraveghere in situatia in care considerati ca datele dumneavoastra nu au fost prelucrate conform legii.

Pentru exercitarea acestor drepturi va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, expediata pe adresa *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA* din Baile 1 Mai, Nr. 65/B, Sanmartin, prin fax la numarul 0259 317 135 sau prin email la adresa rezervari@perla1mai.ro. In cerere se va preciza daca se doreste ca informatiile sa fie comunicate la o anumita adresa (chiar si e-mail) sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure predarea numai personal. *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA* va comunica informatiile solicitate in termen de 30 zile de la data primirii cererii.

6. DEZVALUIREA INFORMAȚIEI

Prin transmiterea oricăror idei, comentarii, sugestii sau alte informații către noi referitoare la îmbunătățirea Website-ului și/sau a serviciilor legate de Website (denumite în continuare „transmiterea”), Dumneavoastră acceptați că astfel de transmiteri vor fi considerate și vor rămâne proprietatea *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA*. Nici o transmitere nu va reprezenta vreo obligație de confidențialitate din partea *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA* și nu va fi obligata să facă publică nici o transmitere.

COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA va deține toate drepturile legate de transmiteri și va avea dreptul să folosească transmiterea fără restricție, pentru orice scop, fie el comercial sau de altă natură, fără nici o compensație către Dumneavoastră. De asemenea, Dumneavoastra garantați că deținătorul oricărui drept, inclusiv de drepturi morale, în contextul de față, a renunțat complet și efectiv la toate aceste drepturi și v-a transmis Dumneavoastră, în mod valid și irevocabil, dreptul de a transmite drepturile de proprietate către *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA*.

COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA are dreptul sa dezvaluiie informatia:

1. Companiilor asociate/partenere care pot folosi informatia in aceleasi scopuri ca si noi;
2. Tertelor parti specificate la art. 4.6 din acesti Termeni si Conditii;

3. Autoritati judecatoresti, autoritati publice centrale si locale, politie, parchet (in limita prevederilor legale si/sau urmare a unor cereri expres formulate), organizatii de cercetare a pietei(scop statistic).

7. LEGATURILE SPRE ALTE WEBSITE-URI

Website-ul poate contine legaturi sau trimeri catre alte Website-uri, oferite doar pentru ajutorul Dumnevoastra. Daca utilizati aceste link-uri, veti parasii Website-ul <https://www.perla1mai.ro/>. Noi nu am analizat aceste Website-uri, nu controlam si nu suntem responsabili pentru aceste Website-uri si/sau continutul lor. Astfel, *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA* nu garanteaza informatiile, software-ul si alte produse sau materiale gasite pe aceste Website-uri sau orice rezultate care pot fi obtinute prin utilizarea lor. Aceste Website-uri pot trimite propriile lor COOKIES către utilizatori, pot colecta date, solicita informații sau pot conține informații pe care le veți putea găsi ca fiind nepotrivite sau ofensive. În plus, advertiserii de pe respectivele Website-uri pot trimite către utilizatori COOKIES pe care noi nu le putem controla. *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA* isi rezervă dreptul de a dezactiva link-uri din partea oricărui terț către Website. Nu uitați că ori de câte ori transmiteți informații online, aceste informații pot fi colectate și folosite de persoane necunoscute. *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA* nu garanteaza securitatea niciunei informații pe care o obțineți online. Accesand acele Website-uri si folosind produsele si serviciile de pe acestea o faceti exclusive pe propriul risc.

8. PROMOTILE

Toate promotiile sunt supuse disponibilitatii si inventarului unitatilor noastre, *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA* isi rezerva dreptul sa schimbe, sa modifice sau sa anuleze promotiile in orice moment si fara niciun anunt in prealabil.

9. ACT DE RENUNȚARE, EXCLUDEREA GARANȚIEI

Website-ul și orice informație, conținut și/sau material legate de acesta sunt furnizate pe baza principiului „așa cum este”, fără garanții de vreun fel. Nici o declarație orală, vreo corespondență scrisă sau vreo informație furnizată de *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA* nu va crea o garanție de niciun fel, și dumneavoastră nu trebuie să vă bazați pe nici o astfel de declarație sau informație. Ne declinăm orice responsabilitate față de acuratețea, conținutul sau disponibilitatea informațiilor găsite pe alte Website-uri care au legătură cu Website-ul. Nu suntem responsabili pentru proasta funcționare si securitatea telefoanelor, rețelelor de electricitate, rețelelor electronice, a rețelelor, a Internetului, a calculatoarelor, a elementelor de hardware sau de software, pentru căderea, întârzierea sau dificultățile acestora. Mai mult, nu suntem responsabili pentru incorectitudinea informațiilor fie că sunt cauzate de utilizatorii de Internet fie de oricare dintre echipamentele sau programele asociate cu sau utilizate de Website, fie de erori umane care pot apărea în procesarea oricărei informații legate de Website. Website-ul poate să conțină defectuni tehnice sau greșeli ori omisiuni tipografice. *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA* nu este răspunzătoare pentru nici o eroare de natură tipografică, fotografică, tehnică sau legată de prețuri (incluzând, dar fără limitare la prețuri greșite ale

hotelurilor), care apar listate pe Website-ul nostru. *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA* își rezervă dreptul de a face modificări, sau îmbunătățiri ale Website-ului și ale produselor sau programelor descrise în astfel de informații, în orice moment, fără vreo notificare prealabilă.

Ne rezervăm dreptul de a anula sau de a modifica rezervări atunci când se dovedește că un client este angajat în activități frauduloase sau nepotrivite, precum și în circumstanțe din care reiese că rezervarea conține sau rezultă dintr-o greșeală sau dintr-o eroare.

10. LIMITAREA RESPONSABILITATILOR

COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA, furnizorii săi sau alte parti care sunt mentionate pe acest Website, nu sunt responsabile pentru niciun fel de pierderi (incluzand, fara limitari, cele rezultate din profituri pierdute, pierderea datelor sau intreruperea activitatii) rezultate din utilizarea, incapacitatea de a utiliza sau din rezultatele utilizarii acestui Website, a oricaror Website-uri legate la acest Website sau din materialele, informatiile sau serviciile continute pe oricare din aceste Website-uri, indiferent daca sunt bazate pe garantie, contract sau orice alta prevedere legala si indiferent daca a fost sau nu atentionat de posibilitatea aparitiei unor astfel de pierderi. Daca utilizarea materialelor, informatiilor sau serviciilor de pe acest Website are ca rezultat aparitia necesitatii de service, reparatii ale echipamentelor sau a datelor, va asumati costurile presupuse de acestea.

11. DESPĂGUBIRE

Prin acceptarea acestor Termeni si Conditii Dumneavoastră sunteți de acord să despăgubiți *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA*, sucursalele, afiliatii, directorii, agenții și angajații săi, absolviți de orice plângere sau cerere, incluzând onorarii avocațiale rezonabile, făcute de o terță parte referitor la sau rezultând dintr-o încălcare de către Dumneavoastră a prezentului acord sau a documentelor pe care le încorporează sau incalcarea de către Dumneavoastră a oricărei legi sau a drepturilor unei terțe părți. Faptul că noi nu acționăm în legătură cu încălcări făcute de Dumneavoastră sau de alții nu înseamnă că renunțăm la dreptul nostru de a acționa în ceea ce privește încălcări similare sau subsecvente.

Dumneavoastră sunteți integral răspunzător pentru menținerea confidențialității parolei și a contului Dumneavoastră și pentru toate activitățile care au legătură cu acesta.

12. INLATURAREA RASPUNDERII

Prin utilizarea website-ului, toți utilizatorii fac cunoscut și sunt de acord că părțile despăgubite sunt eliberate, descărcate și considerate nevinovate de și nu sunt responsabile pentru nici un fel de răspundere în ceea ce privește toate aspectele legate de site (incluzand dar fără a se limita la orice îmbolnăvire, pierdere, litigiu, rănire fizică, moarte, daune aduse proprietății, și pl ngeri bazate pe drepturi de publicitate, defăimare, sau încălcarea vieții private, onorarii rezonabile ale avocaților și cheltuieli de judecată) care pot apărea din utilizarea website-ului sau acceptarea, posesia, folosirea sau folosirea greșită a informațiilor, materialelor, serviciilor sau produselor legate de acestea sau dobandite de la acestea. ne rezervăm dreptul ca, oricand și fără nici o

răspundere, să restricționăm sau să refuzăm accesul oricui la site și la serviciile, conținutul, materialele și funcțiile sale.

13. ACCES ȘI INTERFERENȚE

Dumneavoastră nu veți folosi nici o metodă de a copia Website-ul, conținutul sau informațiile conținute de acesta fără consimțământul nostru prealabil dat în scris. Dumneavoastră sunteți de acord să nu folosiți nici un aparat, program sau metodă care să interfereze ori să încerce să interfereze cu funcționarea corectă a Website-ului sau a oricărei tranzacții care se efectuează prin Website. Dumneavoastră sunteți de acord să nu copiați, reproduceți, alterați, modificați, creați lucrări derivate sau să prezentați în public orice element de conținut al Website-ului fără consimțământul prealabil scris al nostru sau al unei terțe părți.

Informația pe care ne-o furnizați dumneavoastră nouă (1) trebuie să nu conțină nici un virus, „Cai Troieni”, viermi, bombe logice sau alte metode de programare pentru calculatoare care au ca scop deteriorarea, interferența cu scop de a afecta, interceptarea sau exproprierea oricărui sistem, date sau informații și (2) nu va crea obligații în sarcina noastră și nu va cauza pierderi (în tot sau în parte) pentru serviciile ISP-urilor noastre sau a altor furnizori.

14. LEGILE APLICABILE

Acest Website este administrat de *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA* de la sediul sau din Baile 1 Mai, Nr. 65/B, Sanmartin. De asemenea nu garantează ca materialele sau serviciile de pe acest Website sunt în concordanță sau disponibile pentru utilizarea acestora în afara României. Nu puteți utiliza/exporta materialele și serviciile din acest Website sau orice copie sau adaptare care încalca legea. Dacă accesați Website-ul din afara României, o faceți pe propria Dumneavoastră răspundere. Aceste Condiții vor fi respectate în concordanță cu legile statului român. Folosirea Website-ului este neautorizată în orice jurisdicție care nu are ca efect aplicarea tuturor prevederilor acestor Termeni și Condiții. Dumneavoastră sunteți de acord că orice acțiune în justiție decurgând din sau în legătură cu Termenii și Condițiile prezentului Acord va fi soluționată de către instanțele judecătorești competente din România.

15. COMUNICARE

Întrebări sau comentarii referitoare la Website și la informații conținute în Website pot fi transmise pe e-mail la adresa rezervari@perla1mai.ro, prin adresa scrisă transmisă la *COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA* din Baile 1 Mai, Nr. 65/B, Sanmartin. Orice comunicare sau material transmis nouă prin Website sau Internet email este transmis pe baze non – confidențiale.

16. GENERALITATI

COMPLEX HOTELIER WELLNESS & SPA PERLA poate schimba aceste condiții oricând prin modificarea acestui anunț. Ar trebui să vizitați această pagină periodic, pentru a revedea aceste

conditii. Anumite dispozitii ale acestor conditii ar putea fi anulate de anumite anunturi sau conditii legale localizate pe anumite pagini ale Website-ului.

Pentru utilizarea acestui website este necesar sa cititi si sa acceptati aceste reguli in totalitate. vizitarea in continuare a acestui website presupune ca sunteti de acord cu aceste reguli.